



## PALAUTUSLOMAKE

Täytä alla olevan lomakkeen tiedot tilauksen palautusta varten.

Tilausnumero: \_\_\_\_\_

Tilauksen vastaanottopäivä: \_\_\_\_\_

Etu- ja sukunimi: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_

Matkapuhelinnumero: \_\_\_\_\_

IBAN-tilinumero: \_\_\_\_\_

### Palautettavat tuotteet:

---

---

---

---

Tuotekoodi (esim. SHT0010)	Tuotteen nimi - merkki ja malli	Väri	Palautettava määrä	Palautuksen syykoodi

### Palautuksen syykoodit:

1 tuote ei vastaa kuvausta 2 väärä tuote 3 myöhäinen toimitus 4 tuote ei miellytä 5  
viallinen tuote 6 muu syy: \_\_\_\_\_

Jos tuote on viallinen, kirjoita kuvaus virheestä:

---

### Palautusohjeet:

1. Merkitse lomakkeeseen palautettavien tuotteiden kappalemäärä sekä palautuksen syykoodi numerolla.
2. Pakkaa palautuslomake ja palautettava tuote alkuperäispakkauksessaan pakettiin.
3. Lähetä paketti Sisustuskuulle valitsemallasi tavalla. Asiakas vastaa itse palautuskustannuksista.
4. Jos haluat uuden tuotteen tilalle, tee uusi tilaus osoitteessa [www.sisustuskuu.fi](http://www.sisustuskuu.fi)

### Huom!

Sinulla on 14 päivää aikaa tutustua tuotteisiin. Mikäli haluat palauttaa tuotteita, voit tehdä sen 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Käsittelemme palautuksesi mahdollisimman pian, mutta palautuksesi saapuminen saattaa kestää 1-2 viikkoa. Hyvitämme maksun heti kun palautus on tarkistettu ja hyväksytty. Maksu hyvitetään suoraan samalle luottokortille tai verkkopankkitilille, jolta maksu on veloitettu.

### Palautusosoite

Sisustuskuu Oy  
Kivipelto 4 C 3  
40520 Jyväskylä  
p. 045 787 54144